



**BANQUE POPULAIRE
MÉDITERRANÉE**

Nizza, il 26 maggio 2017

Gentile Cliente,

Il 22 novembre 2016 è la data che ha visto la creazione della Banque Populaire Méditerranée, una grande banca regionale diretta a preservare la prossimità relazionale, che costituisce parte integrante dei suoi valori cooperativi. Una banca che si impegna ad operare al Suo fianco in modo duraturo.

Il 18 giugno prossimo si raggiungerà un nuovo traguardo importante nella costruzione della nostra banca. Infatti, è al termine del week-end del 17 e 18 giugno 2017 che avverrà l'uniformazione dei sistemi informatici delle tre precedenti banche, Banque Populaire Provençale et Corse, Banque Populaire Côte d'Azur e Banque Chaix, allo scopo di costituire un sistema unico.

La preparazione di questa sfida ha reso necessaria la mobilitazione di diversi team per molti mesi e lo svolgimento di attività di vasta portata che potrebbero avere qualche effetto sul funzionamento della Sua banca. Con il presente documento, desideriamo fare una panoramica di ciò che potrebbe cambiare per Lei affinché sia messo/a nelle migliori condizioni possibili per superare insieme a noi le difficoltà di questo cambiamento informatico.

Tra il 16 e il 18 giugno prossimi si verificheranno alcuni inconvenienti di natura temporanea sul nostro sito internet e su tutti i nostri sistemi automatizzati. Inoltre, tali operazioni informatiche ci costringeranno a chiudere in via eccezionale le nostre agenzie venerdì 16 giugno a partire dalle ore 15:30.

Superata questa importante fase tecnica, la Banque Populaire Méditerranée sarà pienamente operativa e farà tutto quanto è nelle proprie possibilità per concentrarsi sulla qualità delle attività di consulenza e dei servizi che desidera offrirle..

La ringraziamo per la Sua comprensione e Le porgiamo i nostri più distinti saluti.

Christophe Bosson
Direttore Generale

[⇨ Informazioni importanti sul retro](#)

FILIALE DI MONACO
BP 207 - 98004 Monaco Cedex
TVA : FR 64 0000 53 529
RCI 00 S 03751

MONACO MONTE-CARLO
3/9, boulevard des Moulins
Tél. 00 377 92 16 57 57

MONACO GRIMALDI
57, rue Grimaldi
Tél. 00 377 92 16 57 00

MONACO ESPACE ENTREPRISES
57, rue Grimaldi
Tél. 00 377 92 16 57 10

INCONVENIENTI DA PREVEDERE



L'UNIFORMAZIONE DEI NOSTRI SISTEMI INFORMATICI COMPORTERÀ ALCUNI INCONVENIENTI DA VENERDÌ 16 A LUNEDÌ 19 GIUGNO

CHIUSURA DELLE NOSTRE AGENZIE:

Venerdì 16 giugno a partire dalle ore 15:00 non sarà possibile effettuare operazioni di cassa. Lunedì 19 giugno la riapertura delle agenzie subirà un ritardo di 30 minuti rispetto all'orario abituale.

FUNZIONAMENTO DEI NOSTRI SPORTELLI BANCOMAT (ATM)

– venerdì 16 giugno dalle ore 13:45 alle ore 20:00: indisponibilità di tutti i nostri sportelli ATM
– da venerdì 16 giugno alle ore 20:00 a domenica 18 giugno alle ore 17:30: i nostri sportelli ATM Le consentiranno soltanto di prelevare contanti

– domenica 18 giugno dalle ore 17:30 alle ore 20:00: indisponibilità di tutti i nostri sportelli ATM

Ripristino del funzionamento normale domenica 18 giugno a partire dalle ore 20:00

SERVIZIO CYBERPLUS MONACO VIA INTERNET

– da venerdì 16 giugno alle ore 15:00 a lunedì 19 giugno alle ore 8:00: indisponibilità temporanee del nostro Servizio on-line

REGISTRAZIONE DEI BONIFICI

– da mercoledì 14 giugno alle ore 12:00 a lunedì 19 giugno alle ore 8:00: interruzione delle registrazioni dei bonifici internazionali in valuta estera

– da giovedì 15 giugno alle ore 18:00 a lunedì 19 giugno alle ore 8:00: interruzione delle registrazioni anche di tutti gli altri bonifici

CARTE BANCOMAT E LIBRETTI DEGLI ASSEGNI

– da martedì 13 giugno a domenica 18 giugno: i prelievi di contanti effettuati con la Sua Carta Bancomat saranno visibili sul Suo conto a partire da martedì 20 giugno. Durante questo periodo, potrà effettuare tutti i pagamenti in contanti o i prelievi di contanti senza conseguenze.

– da giovedì 15 giugno alle ore 15:30 a venerdì 16 giugno alle ore 15:30: gli assegni da Lei emessi saranno contabilizzati a partire da lunedì 19 giugno.

Nonostante questi inconvenienti informatici, può continuare a utilizzare le carte e i libretti degli assegni. Saranno automaticamente aggiornati al momento del loro rinnovo.

VARIAZIONE DELLE COORDINATE BANCARIE



QUELLO CHE CAMBIA 14607_

Le Sue coordinate bancarie subiranno una modifica a livello di codice identificativo dell'istituto di credito (14607 al posto di 15607), di codice identificativo dell'agenzia e di codice RIB (di 2 cifre).

A partire dal 19 giugno, il Suo nuovo IBAN sarà disponibile su Cyberplus Monaco via Internet.

Le Sue vecchie coordinate bancarie resteranno valide fino al 22 maggio 2018.



QUELLO CHE NON CAMBIA

I Suoi bonifici e i Suoi prelievi automatici in corso continueranno ad essere elaborati fino al 22 maggio 2018 senza la necessità di alcuna azione da parte Sua.

Tuttavia, La invitiamo a comunicare, a partire dal 19 giugno 2017, le Sue nuove coordinate bancarie a tutti coloro che hanno rapporti con Lei per un progressivo aggiornamento dei Suoi dati.

